

ONTHAAL, ORGANISATIE & SALES



3^{de} graad BSO

● ● ● Leerlingprofiel

Je bent 16 jaar en je kiest voor een studierichting in de derde graad. Je wil meer te weten komen over het beroep van administratief en commercieel medewerker. Naast de theoretische kennis wil je vooral op een praktische manier kennis verwerven. De studierichting 'Onthaal, Organisatie & Sales' is iets voor jou als je:

- belangstelling hebt om verkoopgesprekken te voeren;
- contactvaardig bent;
- een neus hebt voor administratieve taken;
- ordelijk en nauwkeurig kan werken;
- een planning kan opstellen en volgen;
- initiatief durft nemen;
- naast het werken in teamverband ook opdrachten zelfstandig tot een goed einde kan brengen;
- wil werken met verschillende softwarepakketten;
- verschillende talen op een praktische manier wil gebruiken;
- via werkplekleren en stages de bedrijfswereld en de retailsector beter wil leren kennen.



Profiel van de studierichting

In de studierichting 'Onthaal, Organisatie & Sales' leer je vooral door 'te doen' op school en op de werkvloer. Je krijgt naast praktijkvakken nog behoorlijk wat algemene vakken. Je besteedt veel aandacht aan klantgerichtheid en communicatieve vaardigheden.

Je werkt met een geïntegreerd softwarepakket en je leert vlot typen. Je leert vlot communiceren zowel mondeling als schriftelijk in het Nederlands, Frans en Engels. Tijdens je bedrijfsstages en werkplekleren zet je al je verworven kennis, vaardigheden en attitudes om in de praktijk op de werkvloer.

De derde graad legt de klemtoon van de opleiding 'Onthaal, Organisatie & Sales' op het verwerven van de vaardigheden nodig voor de taken van een administratief en commercieel medewerker. Je wordt opgeleid om deze taken zelfstandig uit te voeren.

De richting bestaat uit diverse vormingscomponenten.

ONTHAAL

In de vormingscomponent 'onthaal' leer je administratieve taken uit te voeren in een kantooromgeving met behulp van professionele ICT-pakketten.

ORGANISATIE

In de vormingscomponent 'organisatie' leer je de boekhouding voor de voorraad, de facturatie en de financiën voeren met behulp van een softwarepakket.

SALES

Het gedeelte 'sales' omvat allerlei aspecten van het verkoopvak. Het contact met de klant staat voorop, zowel bij het voeren van het verkoopgesprek als bij de financiële afhandeling. Je bent verantwoordelijk voor het ontvangen en opslaan van goederen. Je wordt opgeleid om taken zelfstandig uit te voeren. Er wordt een brede productkennis opgebouwd. Je leert in te spelen op de verschillende klantentypes en geeft klanten deskundig advies bij de verkoop.

TALEN

Het gedeelte talen leert je de vier taalvaardigheden (luisteren, lezen, spreken en schrijven) in het Nederlands, maar ook in het Frans en Engels, zowel de mondelinge als de schriftelijke vaardigheden zijn hierbij zeer belangrijk.

Je leert alle componenten van het beroep op de werkvloer (werkplekieren) of tijdens stages, zowel in een kantooromgeving als in een sales omgeving.



Praktisch

WIE KAN STARTEN IN DEZE STUDIERICHTING?

De instapvereisten voor de studierichting 'Onthaal, Organisatie & Sales' is vooral interesse in administratief en commercieel werk.

De leerling uit het tweede leerjaar van de tweede graad 'Organisatie en Logistiek' stroomt in de derde graad 'Onthaal, Organisatie & Sales' in. Leerlingen uit de tweede graad TSO Handel en TSO Handel-Talen kunnen hier ook terecht.

TOEKOMSTMOGELIJKHEDEN

Aan het einde van het tweede leerjaar van de derde graad 'Onthaal, Organisatie & Sales' krijg je het getuigschrift van de derde graad secundair onderwijs. Na de derde graad 'Onthaal, Organisatie & Sales' kan je doorstromen naar het aansluitende zevende specialisatiejaar op Campus Sint-Jan Berchmans. Aan het einde van dat specialisatiejaar ontvang je het diploma secundair onderwijs.

Na de opleiding 'Onthaal, Organisatie & Sales' kan je gaan werken als administratief of commercieel medewerker.

● ● ● Lessentabellen

ONTHAAL, ORGANISATIE & SALES BSO	Derde graad	
	500S	600S
Godsdienst	2	2
Maatschappelijke Vorming	2	2
Engels	2	2
Frans	3	3
Nederlands	2	2
Zakelijke Communicatie Nederlands	2	-
Onthaal	6	4
Organisatie	2	2
Sales	5	4
Stage	4	9
Lichamelijke Opvoeding	2	2
	32	32



Jakob Smitslaan 36
2400 Mol

tel. 014 31 18 41
info@sjbmol.be
www.sjbmol.be