



3<sup>de</sup> graad



## COMMERCIEËLE ORGANISATIE (D/A)

In de theoretisch-praktische studierichting **Commerciële organisatie** verkrijg je inzichten uit de algemene economie en de bedrijfswetenschappen. Je ontwikkelt competenties met betrekking tot de commerciële en administratieve ondersteuning van het verkoopproces. Je maakt kennis met enkele wiskundige aspecten van financiële producten uit het bank- en verzekeringswezen.

In deze studierichting bouw je verder op de basis die je opdeed in de 2de graad. Naast de algemene vormende vakken zoals de andere studierichtingen uit de **dubbele finaliteit** bevat de richting specifieke doelstellingen uit de algemene economie en de bedrijfswetenschappen die aan bod komen in het richtingspecifiek vak commerciële organisatie.

Doorheen deze vakken leer je hoe je als commercieel assistent commercieel en administratief de bestellingen van klanten opvolgt, met oog voor kwaliteit (service, kost, termijn ...). Daarnaast word je vaardig in het informeren van klanten over producten en/of diensten, in het aanbieden van technische ondersteuning aan klanten en in het oplossingsgericht omgaan met klachten. Ook leer je de commerciële informatie van de bedrijfswebsite te onderhouden.

### Commerciële organisatie

In dit vak ligt de klemtoon op de bedrijfswetenschappen en de bedrijfseconomische context. Daarnaast komen ook enkele aspecten van de algemene economie aan bod (micro- en macro-economie, internationale handel en duurzame economische ontwikkeling).

Je doet kennis op over de doelstellingen en werking van een onderneming en de essentie van duurzaam ondernemen. Je onderzoekt de goederen- en informatiestroom van bedrijven

en gaat, toegepast en praktisch aan de slag met ERP-software (enterprise resource planning).

Je verwerft inzicht in de complexiteit van managementbeslissingen in relatie tot externe factoren zoals wetgeving of concurrentiepositie. Daarnaast ontwikkel je een set aan vaardigheden in functie van de commerciële en administratieve ondersteuning van het verkoopproces (o.a. e-commerce en customer relationship management). Ook maak je kennis met enkele wiskundige aspecten van financiële producten uit het bank- en verzekeringswezen (enkelvoudige en samengestelde intrest, gelijkwaardige rentevoeten en annuïteiten).

### KSOM-Masterclasses

Theoretisch, toegepast of technisch. Steeds boordevol uitdaging.

Doorheen de derde graad maken onze leerlingen uit de dubbele finaliteit hun keuze uit verscheidene KSOM-masterclasses. Sommige bieden extra basis in functie van het hoger onderwijs. Andere trekken volop de kaart van het ontwikkelen en versterken van vaardigheden. Met alle KSOM-campussen slaan we hiervoor de handen in elkaar. Zo bieden we onze leerlingen de mogelijkheid om optimaal gebruik te maken van de expertise van vakspecialisten van alle KSOM-campussen. Tijdens de KSOM-masterclasses ontmoeten leerlingen van de verschillende KSOM-campussen elkaar in de kwaliteitsvolle infrastructuur van de Ontmoetingscampus of in de specifieke vakgerichte leslokalen van de andere campussen.



DERDE GRAAD	DUBBELE FINALITEIT
	COMMERCIEËLE ORGANISATIE
Godsdienst	2
LO	2
Nederlands	3
Engels	2
Frans	2
Wiskunde	2
Natuurwetenschappen	1
Aardrijkskunde	1
Geschiedenis	1
Commerciële organisatie	14
KSOM-masterclasses	2
	<b>32</b>

Na het zesde jaar Commerciële organisatie ben je klaar om aan een vervolgopleiding aansluitend bij je studierichting te starten in het hoger onderwijs.

Verder bouwend op de richtings specifieke vorming, situeren de meest logische professionele bachelorstudies zich binnen onderstaande studiegebieden en opleidingen.

- Handelswetenschappen en bedrijfskunde (o.a. Bedrijfsmanagement, Retailmanagement en Office management);
- Onderwijs.

Ook graduaatsopleidingen in dezelfde studiegebieden bieden flink wat mogelijkheden.

In Commerciële organisatie bereik je ook de beroepskwalificatie commercieel assistent. Na het zesde jaar ben je helemaal klaar om je eerste stappen op de arbeidsmarkt te zetten. In een Se-n-Se-opleiding kan je inzetten op het behalen van een bijkomende beroepskwalificatie.